

POLÍTICA DE LA CALIDAD



COOPERATIVA CHOROTEGA, organización dedicada a ofrecer servicios financieros específicamente de ahorro y crédito, crea esta política de calidad porque ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para estandarizar y así mejorar el servicio que presta a sus afiliados.

La Alta Gerencia de la **COOPERATIVA CHOROTEGA** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad en la prestación de sus servicios, la satisfacción de los afiliados y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **COOPERATIVA CHOROTEGA** se basa en:

- La calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde el gobierno cooperativo.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros afiliados y grupos de interés, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades, así como los requisitos legales, reglamentarios y los propios de la prestación de nuestros servicios.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua de la prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a implementar posibles mejoras que estas nos brinden.
- La calidad garantiza la responsabilidad empresarial con el cumplimiento de los requisitos de la normativa y los requisitos legales aplicables de la legislación vigente para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros afiliados.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios y llegar a la estandarización de los procesos y la gestión basada en calidad es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del gobierno cooperativo como de nuestros colaboradores en general.




Fernando Rivera
Gerencia General

Choluluteca, 17 de Febrero de 2022